

# coface



Coface  
Debt collection

# Debt collection Coface

Recuperare i crediti

“

Solo tre fatture su quattro vengono saldate entro i termini di pagamento.

”

I servizi di Recupero Crediti Coface rappresentano un prezioso elemento in qualunque strategia di gestione di crediti.

Si può contare su un interlocutore di fiducia per accelerare il processo di recupero e ridurre i rischi di mancato pagamento, preservando la relazione con i clienti.

## 75

Anni di attività

## 82.000

Pratiche di recupero

## 1.200

mld

Crediti gestiti

## 230

Dipendenti  
specializzati

## 200

Paesi dove effettuiamo  
il recupero

Dati World Wide

**Il recupero del credito  
è parte integrante  
del nostro DNA!**

### STRUTTURA

Copertura internazionale e affidabilità

- **Accesso a strutture legali locali**
- **Ampio network di partner internazionali del recupero**

### FASI DEL PROCESSO

Professionalità e costi molto vantaggiosi

- **Recupero stragiudiziale**
- **Valutazione Pre-legale**
- **Recupero Legale**

# Perché scegliere Coface

## Perché puntare sul recupero crediti di Coface?

Coface in Italia sostiene il cliente nella **gestione e nel recupero dei crediti insoluti** con la professionalità e l'alto standard di servizio derivanti dalla pratica ormai decennale del recupero crediti.

Il servizio è reso disponibile secondo le **modalità più aggiornate** e l'uso di **tecnologie innovative** che consentono di raggiungere ottimi risultati.

Le aziende possono seguire online le pratiche affidate al servizio di recupero crediti grazie ad **un'applicazione semplice ed intuitiva**, attraverso la quale è possibile monitorare l'attività svolta sulle proprie pratiche dai nostri team di professionisti.

➤ Un **unico pacchetto** per attivazione di pratiche stragiudiziali e legali

➤ Un **unico addebito agevolato** per pratiche stragiudiziali italiane ed estere

➤ **Prezzi trasparenti e commissioni agevolate**

➤ **Gestori pratiche dedicati**

➤ Servizio disponibile in **oltre 200 paesi**

➤ Azione legale soggetta a **pre-verifica di economicità**

# I servizi Debt collection Coface

## DEBT COLLECTION Stand alone

- Recupero stragiudiziale
- Valutazione Pre-legale
- Recupero Legale

## SELECTIO DEBT

Recupero stragiudiziale su tutte le posizioni in monitoraggio

## GESTIONE INCASSI

- Welcome Call
- Telefonata di pre-scadenza
- Telefonata di sollecito recupero
- Attività trasversali

## CESSIONE PRO SOLUTO

- Rendi il tuo Bilancio più trasparente
- Paga meno tasse

## Recupero stragiudiziale

- Sollecito scritto  
Entro 5 gg da trasmissione pratica
- Phone collection  
0-25 gg
- Diffida legale  
Verso debitori italiani
- Relazione chiusura  
Fase stragiudiziale

## Valutazione Pre-legale

- Procedura concorsuale
- Beni mobili o immobili
- Conti attivi
- Reperibilità telefonica

## Recupero Legale

- Decreto
- Esecuzione
- Relazione chiusura
- Fase esecutiva

**Attivazione pratica Stragiudiziale**  
sia Italia che estero: **60€** di listino

**Commissione sul recuperato:**

**Italia: 8%**

**Estero: 10%**

**Estero Aree speciali\*: 25%**

**Importo minimo pratica 500€**

- **Sollecito scritto**  
Entro 5 gg da trasmissione pratica
- **Phone collection**  
0-25 gg
- **Diffida legale**  
Verso debitori italiani
- **Relazione chiusura**  
Fase stragiudiziale

**\*Estero Aree Speciali:** Afganistan, Burundi, Canada, Cambogia, Repubblica Centrafricana, Isole Comore, Cuba, Fiji, Gambia, Guinea, Iraq, Iran, Isole Marshall, Tonga, Tuvalu, Libia, Malawi, Maldive, Mongolia, Myanmar, Mauritania, Mauritius, Cina, Giappone, Korea, Kongo, Guinea Equatoriale, Nigeria, Algeria, Tunisia, Mauritania, Malesia, Moldavia, Rwanda, Seychelles, Suriname, Siria, Ciad, Zambia Inoltre, per I seguenti Paesi è prevista la tariffa di commissione unica del 30%: Taiwan, Singapore, Bangladesh, Brunei, Indonesia, Filippine, Tailandia, Vietnam, Sabah Sarawak (In questi Paesi saranno comunicate a richiesta le condizioni specifiche di attivabilità).

## DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

Si tratta dell'attività di Analisi della Posizione del Debitore per capire se questo sia effettivamente in grado di rimborsare il debito, o se possiede beni mobili o immobili da poter eventualmente pignorare. Presenza di conti correnti attivi.

## OUTPUT

Le informazioni vengono rielaborate in un Report, per avere una reale stima della possibilità di recuperare uno specifico credito.

## ATTIVAZIONE

- Si attiva solo su espressa richiesta da parte del cliente
- E' attivabile solo su Debitore Italiano

- Procedura concorsuale
- Beni mobili o immobili
- Conti attivi
- Reperibilità telefonica

**ADDEBITO: 120€ di listino**



# Valutazione Pre-legale: esempio

## Report attività preventiva

### NOMINATIVO

**Ragione sociale** MARIO ROSSI SRL  
**Indirizzo sede** VIA ROMA 1  
**Città** SONDRIO  
**Codice fiscale** XXXXXXXXX

### SINTESI GENERALE

<input checked="" type="checkbox"/>	Reperibilità
<input checked="" type="checkbox"/>	Rintraccio utenze telefoniche
<input checked="" type="checkbox"/>	Referenze bancarie
<input checked="" type="checkbox"/>	Attività Lavorativa

<input type="checkbox"/>	Protesti
<input type="checkbox"/>	Pregiudizievoli da Tribunale/Procedure
<input type="checkbox"/>	Pregiudizievoli di Conservatoria
<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	Beni immobili
<input type="checkbox"/>	

Trattasi del Sig. Mario Rossi nato a Busto Arsizio (VA) il 01/01/1980. Lo stesso in base alle informazioni assunte risulta residente a XXXXXX.

### ATTIVITA' LAVORATIVA

Nell'ambito degli accertamenti condotti e' emerso che il Sig. Mario Rossi risulta dal 11/02/2020 occupato alle dipendenze con contratto a tempo determinato full time (data di scadenza del contratto prevista per il 11/08/2020), quale elettricista, presso l'impresa individuale XXXX (P.I.: 000000000) con sede legale a XXXXXX (PROVINCIA) VIA XXXX, 1.

Ultime retribuzioni disponibili percepite dal soggetto:  
Febbraio 2020 Marzo 2020  
€ 1.242,00 € 1.069,00

### RINTRACCIO UTENZE TELEFONICHE/MAIL

Sulla base agli accertamenti condotti, il domandato non risulta intestataria di utenze telefoniche.

Il nominativo non risulta inoltre contattabile attraverso indirizzi mail.

### BANCHE

In base alle ricerche condotte e' emerso che il Sig. Mario Rossi risulta intrattenere rapporti con UBI BANCA ag. Corso della Repubblica ang. Via XXXX (MI), posizione su cui viene accreditato lo stipendio, contraddistinta sin qui da una normale, benché modesta movimentazione.

E' possibile che nel corso delle informazioni sopra riportate, le fonti presso le quali le stesse sono state rilevate si trovino in una fase di aggiornamento. Pertanto, qualora rilevate incongruenze, Vi preghiamo di segnalarcelo al fine di procedere con un ulteriore controllo senza oneri aggiuntivi.



### PROFILO PATRIMONIALE

#### BENI IMMOBILI - Catasto Terreni e Fabbricati

Risultanze reperite in base a verifiche effettuate a **LIVELLO NAZIONALE** secondo i dati registrati presso gli uffici catastali.

A seguito degli accertamenti condotti sono emersi cespiti immobiliari in capo al Sig. Mario Rossi (svi- vedi allegato).

Elenco immobili per diritti e quote

Catasto	Titolarietà	Ubicazione	Foglio	Particella	Sub	Classamento	Classe	Consistenza	Rendita	Partita	Altri Dati
○	F	Proprietà' per VILLONGO (BG) VIA G. DONIZETTI, SN Piano 1	SA/5	1562	5	cat. A/3	2	5,5 vani	Euro:397,67		
○	F	Proprietà' per VILLONGO (BG) VIA I MAGGIO, 10 Piano INT	SA/5	1823	13	cat. C/6	U	12 mq	Euro:21,07	686	

I redditi contraddistinti da (\*) indicano che il reddito dominicale è stato calcolato tenendo conto delle deduzioni.

# Valutazione Pre-legale: esempio

## Report attività preventiva

### Nominativo

**Ragione Sociale:** Mario Rossi  
**Indirizzo sede:** Via Roma 1  
**Città:** Sondrio  
**Codice Fiscale:** XXXXXXXXXXXXX

### Sintesi generale

### Rintraccio utenze telefoniche / mail

Sulla base degli accertamenti condotti, il domandato non risulta intestataria di utenze telefoniche.

Il nominativo non risulta inoltre contattabile attraverso indirizzi email.

### Banche

In base alle ricerche condotte è emerso che il Sig. Mario Rossi risulta intrattenere rapporti con UBI BANCA ag. Corso della Repubblica ang. Via XXXX (MI), posizione su cui viene accreditato lo stipendio, contraddistinta sin qui da una normale benchè modesta movimentazione.

È possibile che nel corso delle informazioni al di sopra riportate le fonti presso le quali le stesse sono state rilevate, si trovino in una fase di aggiornamento. Pertanto, qualora rilevate incongruenze, Vi preghiamo di segnalarcelo al fine di procedere con un ulteriore controllo senza oneri aggiuntivi.

**Attivazione pratica Legale**  
sia Italia che estero: **250€** di listino

**Commissione sul recuperato:**  
Italia: **8%**  
Estero: **Su preventivo**

**Importo minimo pratica 2.500€**

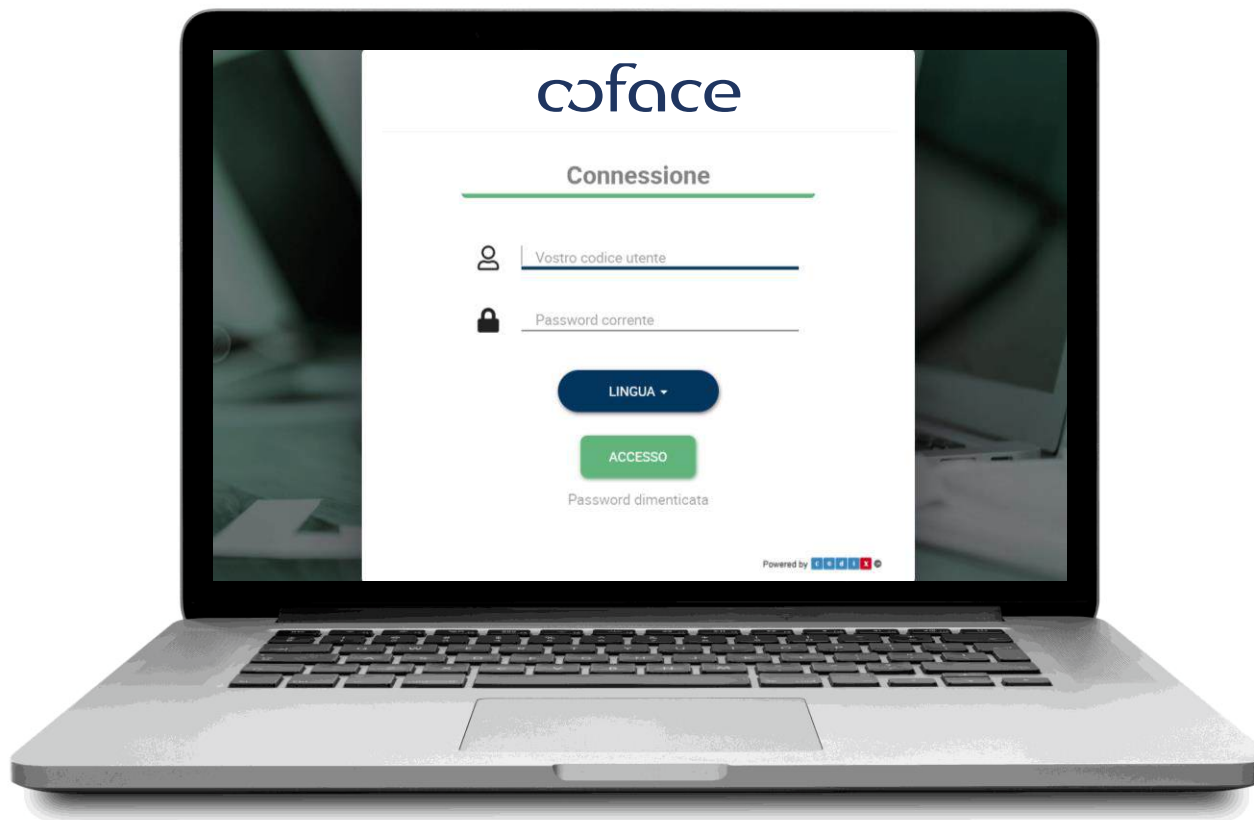
- Decreto
- Esecuzione
- Relazione chiusura
- Fase esecutiva

## ATTIVAZIONE

- Si attiva solo su Espressa richiesta da parte del cliente e accettazione costi come da listino per l'Italia e su preventivo per l'estero;
- Importo minimo del Credito per richiederne l'attivazione: **€ 2.500**;
- Le pratiche incaricate **non** devono avere un'anzianità **superiore ai 24 mesi**;
- Le pratiche incaricate non devono presentare una contestazione conclamata in atto;
- Le pratiche non devono avere ad oggetto un credito ceduto a terzi.

## Come si accede

- Al momento dell'Attivazione di un Nuovo Contratto **Debt Collection**, il cliente riceve user per accedere alla **piattaforma Coface Connection** per inserire le pratiche di recupero e seguirne l'avanzamento;
- Potrà collegarsi, attraverso la URL e premere ENTER, <https://collections.coface.com/IT>



# coface

Selectio  
Debt

La **piattaforma** Coface che ti permette di accedere a tutte le informazioni di natura assicurativa senza sottoscrivere una polizza.

Con **Selectio Debt** potrai

1



Valutare i nuovi clienti  
in Italia e all'estero

2



Monitorare costantemente  
il portafoglio

3

The screenshot shows a login form titled 'CONNECTION'. It includes fields for 'Username', 'Password', and a 'Forgot your password?' link. The Coface logo is visible at the bottom of the form.

Attivare il recupero del  
credito stragiudiziale Italia  
ed Estero gratuitamente

## Come funziona:

Su tutti i clienti in monitoraggio presenti in Selectio, avrai la possibilità di attivare il Recupero Stragiudiziale gratuitamente secondo le fasi qui descritte, pagando solo la commissione sul recuperato.

## Commissione sul recuperato:

**Italia: 8%**

**Eestero: 10%**

**Eestero Aree speciali\*: 25%**

- **Sollecito scritto**  
Entro 5 gg da trasmissione pratica
- **Phone collection**  
0-25 gg
- **Diffida legale**  
Verso debitori italiani
- **Relazione chiusura**  
Fase stragiudiziale

**\*Eestero Aree Speciali:** Afganistan, Burundi, Canada, Cambogia, Repubblica Centrafricana, Isole Comore, Cuba, Fiji, Gambia, Guinea, Iraq, Iran, Isole Marshall, Tonga, Tuvalu, Libia, Malawi, Maldive, Mongolia, Myanmar, Mauritania, Mauritius, Cina, Giappone, Korea, Kongo, Guinea Equatoriale, Nigeria, Algeria, Tunisia, Mauritania, Malesia, Moldavia, Rwanda, Seychelles, Suriname, Siria, Ciad, Zambia Inoltre, per I seguenti Paesi è prevista la tariffa di commissione unica del 30%: Taiwan, Singapore, Bangladesh, Brunei, Indonesia, Filippine, Thailandia, Vietnam, Sabah Sarawak (In questi Paesi saranno comunicate a richiesta le condizioni specifiche di attivabilità).

# coface

Gestione  
**incassi**



## 1 Welcome Call

### Prima telefonata per:

- avere conferma della **ricezione della fattura**;
- verificare la **correttezza** degli importi fatturati ed intercettare eventuali contestazioni;
- **riepilogare** le scadenze.

➤ Possibilità di inviare **una mail di riepilogo delle scadenze** anche da dominio del cliente.

## 2 Telefonata di Prescadenza

Come promemoria a **15 gg dalla scadenza della fattura**.

## 3 Telefonate di sollecito

**Settimanali** per sollecitare la fattura scaduta e per ricordare le scadenze successive.

(Nel caso in cui il cliente saldi regolarmente gli importi scaduti, l'attività si interrompe fino a 15 gg dalla scadenza dell'eventuale fattura successiva)

➤ possibilità di inviare **mail / sms di sollecito con deterrenza crescente**, in entrambi i casi anche con dominio/mittente cliente.

## 4 Attività trasversali

- Creazione di un **numero di telefono** in e out dedicato, che può essere fornito anche alla rete vendita per segnalare aggiornamenti / verificare la posizione;
- Creazione di un **account mail dedicato** (consigliamo con dominio della committente) per raccogliere evidenze di pagamento, documentazione, ecc;
- Segnalazione **tempestiva** alla committente di eventuali richieste / problematiche riscontrate (es. copia fattura, contestazioni, ecc);
- Trasmissione di **file di aggiornamento periodici** (formato e frequenza da concordare);
- Necessari file di **refresh** delle posizioni affidate (possibilmente settimanali).

# coface

Cessione  
**Pro Soluto**

Nei bilanci delle aziende sono presenti dei crediti che concorrono a formare **il reddito soggetto a imposizione fiscale**, per i quali l'azienda, pur valutandoli 'inesigibili', non ha elementi 'certi e precisi' per poter effettuare la messa a perdita.

Qual è la soluzione?  
**La Cessione Pro Soluta!**

## CESSIONE PRO SOLUTA

- Rendi il tuo bilancio più trasparente
- Paga meno tasse

### Quali i vantaggi Con la Cessione Pro Soluta:

- **dedurre fiscalmente** l'ammontare di quanto ceduto;
- avere un **bilancio pulito e trasparente** secondo precise disposizioni di legge;
- **risparmiare i costi** di gestione di un credito incagliato od in sofferenza;
- anticipare, dal punto di vista fiscale, il momento della **certezza della perdita** permette di non attendere la chiusura delle procedure concorsuali.

# coface

 Thank  
You!